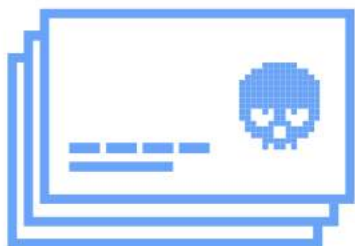


RAIO-X DA FRAUDE 2020



O relatório mais completo do mercado de análise de risco brasileiro está de volta!

konduto



Na quarta edição do Raio-X da Fraude, você vai saber que as **tentativas de fraude ao comércio eletrônico** registraram aumento no último ano.

Veja também os **dias e horários** nos quais os criminosos cibernéticos mais atuam, além dos **navegadores, dispositivos e sistemas operacionais** mais usados para a prática dos golpes.

INFORMAÇÕES QUE VALEM MUITO

Este Raio-X é destinado a todos os profissionais das áreas de e-commerce, meios de pagamento, análise de risco e transações on-line. Ano após ano, o estudo vem servindo de base para outros materiais sobre comércio eletrônico e cibersegurança e para matérias jornalísticas. Boa leitura!

O Raio-X da Fraude 2020 foi elaborado pela Konduto a partir da análise dos mais de **178 milhões de pedidos** que passaram pelos sistemas da empresa entre os dias 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2019.

Pioneira ao combinar comportamento de navegação do usuário a um sistema de inteligência artificial para prevenir a fraude, a Konduto foi fundada em 2014 e atualmente protege **mais de 4 mil clientes**. Só no ano passado, evitamos um prejuízo estimado em **R\$ 5,4 bilhões** ao setor de e-commerce e pagamentos digitais.

AUMENTO INÉDITO

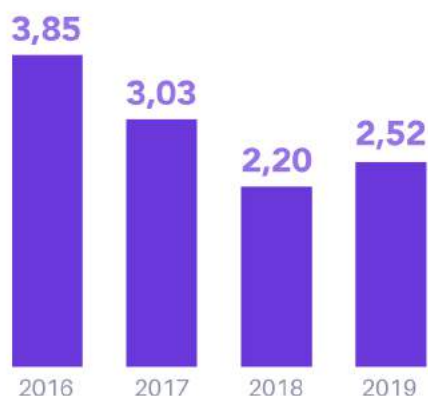
A taxa de tentativas de fraude no e-commerce brasileiro oscilou de 2,20% para 2,52% de 2018 para 2019.



14%

Este aumento é o primeiro desde que começamos a publicar o Raio-X.

Tentativas de fraude no Brasil (%)



MEU DEUS! E AGORA?

Acalme-se. Esta variação pode ser considerada normal quando consideramos que a taxa de tentativas de fraude no e-commerce brasileiro ficou sempre entre 2% e 4%.

MAS...

A taxa de 2,52% de tentativas de fraude significa que, no Brasil:

A cada **40** compras on-line, uma é fraudulenta

Uma tentativa de fraude a cada **5s**

Estudos apontam que o comércio eletrônico brasileiro teve 250 milhões de pedidos em 2019.

ATENÇÃO

A taxa de 2,52% não representa fraudes efetivas, mas tentativas de fraude. Na maioria das vezes, estas transações ilegítimas são barradas pelo antifraude ou pelo próprio varejista e não viram uma fraude efetiva, que obrigaria o portador do cartão que foi clonado a solicitar o estorno pela compra indevida, e o prejuízo ficaria com o e-commerce.

Com tudo isso explicado, chegou a hora de mergulharmos no comportamento dos fraudadores.



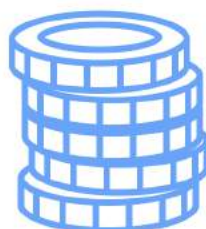
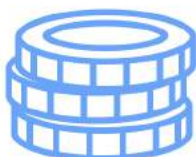


FRAUDADORES "GASTAM" MAIS

Enquanto a taxa de tentativas de fraude sobre o total de pedidos ficou em 2,52%, a taxa de tentativas de fraude sobre o volume financeiro é de 4,22%. Chegamos a este número ao considerarmos que a **Konduto** processou cerca de R\$ 128 bilhões em seus sistemas em 2019 e evitou R\$ 5,4 bilhões em fraudes.

A taxa sobre o volume financeiro é maior porque fraudadores visam principalmente produtos de alto valor agregado e poder de revenda, o que eleva o valor do ticket médio dos pedidos ilegítimos.

R\$ 472,23
Ticket médio de compras **legítimas**

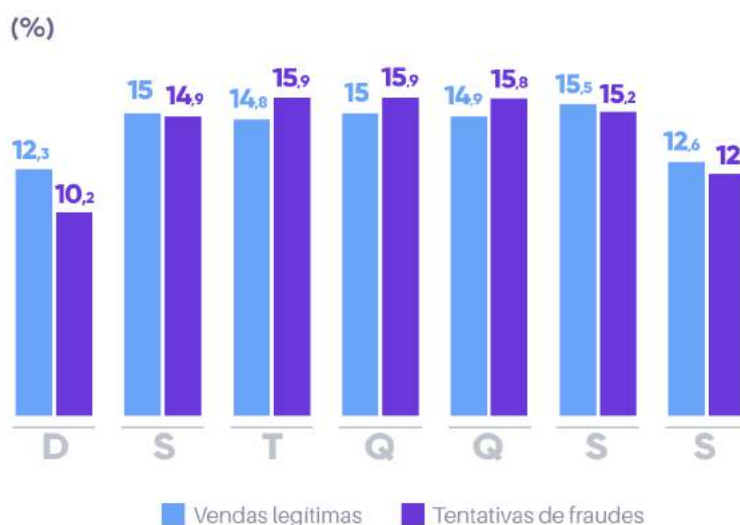


R\$ 789,81
Ticket médio de tentativas de fraude

E AGEM PRINCIPALMENTE EM DIAS ÚTEIS

Terça-feira é o dia da semana que mais registra tentativas de fraude no Brasil, com 15,92% dos golpes. Quarta-feira, que liderou o levantamento em edições anteriores, aparece em segundo. A atividade dos criminosos fica reduzida aos finais de semana, em especial no domingo, e volta a crescer na segunda-feira.

Fraudadores cibernéticos trabalham enquanto a maioria das pessoas trabalha e agem de forma organizada e escalonada.



IMPORTANTE

A coluna "vendas legítimas" da tabela representa a fração sobre o total de vendas legítimas, ao passo que a coluna "tentativas de fraude" representa a fração sobre o total de tentativa de fraudes - e não sobre o volume de vendas válidas.

EXEMPLO

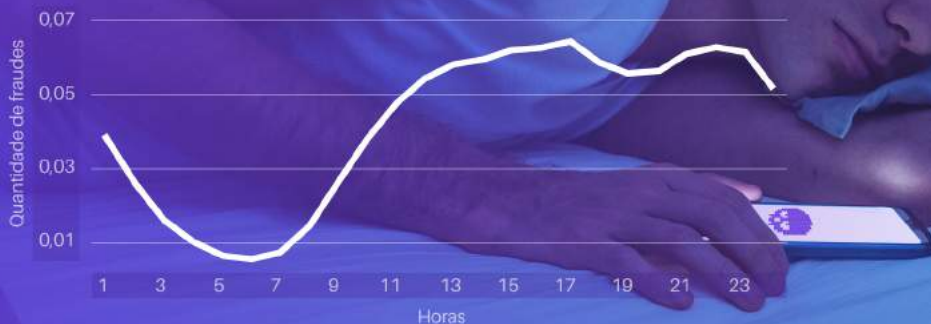
Quando mostramos que 15,92% das tentativas de fraude ocorreram às terças-feiras, isso representa que, a cada 100 tentativas de fraude que acontecem em uma semana, quase 16 são realizadas às terças - e não que 15,92% das compras on-line feitas às terças são de origem fraudulenta.

ESSA EXPLICAÇÃO SE APLICA ÀS OUTRAS TABELAS QUE VOCÊ VAI VER A SEGUIR



FRAUDADORES DORMEM QUANDO VOCÊ DORME

Não é só o dia da semana. O horário de atuação dos fraudadores também se assemelha ao da maioria das pessoas. Veja no gráfico como o número absoluto de golpes cresce exatamente ao longo do que conhecemos como horário comercial (9-18h).



Identificamos que 18,86% das tentativas de fraude ocorreram entre 14h e 16h59. Por outro lado, a taxa é de apenas 6,99% quando consideramos o intervalo entre 1h e 6h59. Veja a seguir a distribuição entre madrugada, manhã, tarde e noite.

■ Vendas legítimas ■ Tentativas de fraudes

(%)



Mais uma vez o Raio-X aponta que a imagem do fraudador no quarto escuro agindo de capuz e luvas às madrugadas não corresponde à realidade, certo? Mas por que será que essa imagem é tão difundida?

Investigamos um pouco mais os períodos do dia e vimos que esta imagem clichê só faz sentido quando consideramos a taxa de tentativas de fraude sobre o total de pedidos de cada hora do dia. Aí, proporcionalmente, os golpes seriam mais frequentes de madrugada. Veja no gráfico:



Há muito, muito mais tentativas de fraude durante o horário "comum". Mas, como há menos pedidos legítimos durante a madrugada, a atividade fraudulenta acaba se sobressaindo. Entretanto, os números são claros: a madrugada (das 0 às 6h) corresponde a apenas 10% do total de fraudes no e-commerce brasileiro!

FRAUDADORES ESTÃO MIGRANDO PARA O MOBILE

Loja virtual que não é mobile friendly vai perder muitos pedidos. O "empate técnico" que observamos na edição passada do Raio-X entre os dispositivos mais usados para compras se repetiu neste ano.

50,40% dos pedidos "bons" foram feitos por computador, e 49,60% via smartphone e afins.

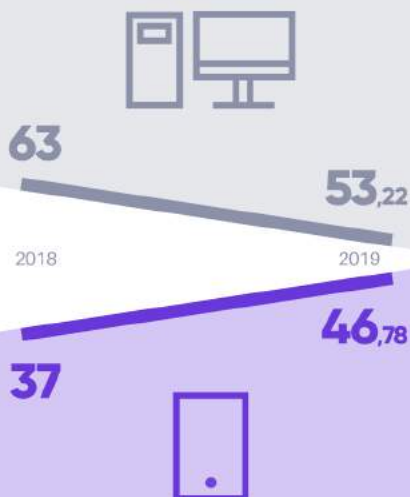
A grande novidade é que o movimento de migração dos consumidores do desktop para o mobile ganhou força também entre os criminosos. O computador ainda lidera (53,22% das tentativas de fraude são feitas a partir deste tipo de device), mas expressivos 46,78% dos pedidos ilegítimos vieram do mobile.



■ Vendas legítimas

■ Tentativas de fraudes

Tentativas de fraude (%)



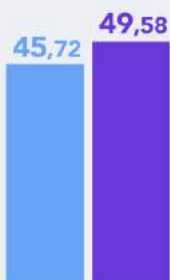
No ano passado, a proporção era computador 63%, contra 37% de outros dispositivos.

Algumas atividades escalonáveis e automatizadas que o fraudador só conseguia realizar a partir de um computador **agora também estão cabendo na palma da mão dos estelionatários.**

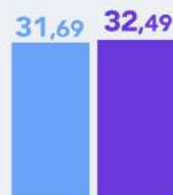
FRAUDADORES USAM O SISTEMA E O NAVEGADOR MAIS POPULARES IGUAL A VOCÊ E EU!

Sistemas operacionais

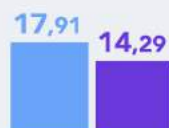
Windows lidera tanto na quantidade de vendas legítimas quanto em tentativas de fraude (quase a metade)



Android aparece na segunda colocação nestes dois critérios



iPhone é o sistema com mais representatividade entre os que realizaram pedidos legítimos do que entre os golpes



(%)

Navegadores

Google Chrome continua sendo o mais usado tanto para os "pedidos bons" quanto para os "pedidos ruins"



Safari também se difere ao ter a taxa de vendas legítimas inferior à de tentativas de fraude



Opera tem a taxa de tentativa de fraudes maior na proporção ao total de pedidos que parte deste navegador



Internet Explorer, que nem é mais atualizado pela Microsoft, responde por menos de 1% de ambos os índices



(%)

■ Vendas legítimas ■ Tentativas de fraudes ■ Taxa de fraude

PARA ENCERRARMOS...

Mitos e verdades do Raio-X da Fraude 2020



O Brasil tem uma taxa elevada de fraudes cibernéticas

VERDADE

O índice de 2,52% é um dos maiores do mundo - atrás apenas do México - e está muito acima do limite aceito pelas principais bandeiras de cartão (e-commerces com mais de 1% de fraudes já estão sujeitos a multas e até a descredenciamento).



As fraudes acontecem principalmente de madrugada

MITO

Justamente o contrário. A madrugada é o período do dia com menos atuação dos golpistas - ao passo que o horário comercial concentra as atividades.



O número de fraudes aumenta aos finais de semana

MITO

Terça-feira é o dia que tem mais tentativas de golpes na internet brasileira. Por outro lado, sábado e domingo são os dias com a menor quantidade.



Não é preciso um supercomputador ou navegadores secretos para cometer fraudes

VERDADE

Mostramos como os criminosos usam principalmente sistemas operacionais como o Windows, navegadores como o Chrome e, cada vez mais, smartphones para cometer golpes.



É possível vender on-line no Brasil sem sofrer fraudes

MITO

Com uma tentativa de fraude ocorrendo em média a cada 5 segundos no País, acreditamos que um e-commerce só teria zero fraudes se cancelasse muitas vendas boas. Uma gestão de risco eficiente é aquela que permite a aprovação do maior número de pedidos diante do menor risco possível.

 Clique e saiba mais sobre o antifraude da Konduto

 Clique e confira mais estudos e materiais sobre fraude

konduto
www.konduto.com